

Información Normativa de Contacto

Estimados pacientes y familiares:

Si tienen alguna pregunta o queja con respecto a la seguridad de los pacientes o la calidad de la atención, pueden contactar a un empleado o gerente del Memorial Hermann Rehabilitation Hospital-Katy en cualquier momento. Se responderá a sus preguntas verbalmente o por escrito. Asimismo, trabajaremos con ustedes para responder su pregunta o atender su queja dentro de un plazo razonable. Si su pregunta o su queja no es resuelta a su satisfacción, sírvanse llamar a la línea de Relaciones con los Huéspedes al 281.579.5518.

También pueden presentar su queja directamente al Departamento Estatal de Servicios de Salud de Texas (*Texas Department of State Health Services*), en la División de Cumplimiento y Licencias Sanitarias (*Health Licensing and Compliance Division*). Pueden enviar su queja por correo postal o fax, o pueden llamar a la Línea de Quejas:

División de Cumplimiento y Licencias de Instalaciones Médicas

Departamento de Salud de Texas
1100 West 49th St
Austin, Texas 78756
Fax: 512.834.6653
Línea de Quejas: 888.973.0022

Asimismo, pueden dirigir sus preguntas o presentar una queja con respecto a la seguridad de los pacientes y la calidad de la atención a una de las siguientes organizaciones. Al llamar a TMF, solicite una revisión de la Calidad de la Atención o pregunte por la Organización de Mejora de la Calidad.

TMF Health Quality Institute (recibe preguntas y quejas con respecto a personas con Medicare en Texas)

Review and Compliance
Bridgepoint I, Suite 300
5918 West Courtyard Drive
Austin, TX 78730-5036
Línea de quejas para beneficiarios: 800.725.8315
Teléfono: 800-MEDICARE (800.633.4227)

Comisión de Acreditación para Instalaciones de Rehabilitación (CARF)

6951 E. Southpoint Rd.
Tucson, AZ 85756
Teléfono: 520.325.1044
Número gratuito: 888.281.6531 voz/TTY o número gratuito de voz (866) 510-2273
Fax: 520.318.1129

Oficina de Supervisión de la Calidad

The Joint Commission

One Renaissance Boulevard
Oakbrook Terrace, IL 60181
Fax: 630.792.5636
Correo electrónico: complaint@jointcommission.org.
Teléfono: 800.994.6610